

# TÁJÉKOZTATÓ

## Tisztelt Fogyasztóink!

A fűtési szezon zártával, a nyári időszakban lehetőség nyílik arra, hogy karbantartásokat és korszerűsítéseket hajtsanak végre a társasházi közös területeken illetve a lakásokban.

A világ minden részén évről évre egyre fontosabb, és egyre inkább központi kérdés az energia megtakarítás. Az energetikai korszerűsítések előtérbe helyeződnek és nő az energiatudatosság.

Ez ügyben fordul a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt., mint Szolgáltató Önökhöz, hogy ötleteinkkel esetlegesen elősegítsük a minél hatékonyabb energia-megtakarítást.

### Társasházi energetikai korszerűsítés

Örülünk, hogy sokan részt vettek az Önkormányzat támogatásával tartott tájékoztatókon és igénybe vették a támogatási rendszert a pályázatok kidolgozásához és a pályázaton való induláshoz. Reméljük, eredményesen vesznek részt a pályázatokon, ezzel megújítva környezetüket, otthonaikat.

#### Működési szempontból is fontos javaslataink a nyári időszakra vonatkozóan

- teljes társasházi fűtési rendszer átmosatása (közös képviselők)
- a közös terekben lévő elzáró és szabályzó szelepek ellenőrzése, szükség esetén cseréje (közös Képviselők)
- lakáson belül érdemes a radiátorokat termosztatikus szabályozó szelepekkel ellátni (a régieket is érdemes időnként újra cseréltetni) ill. költségosztó rendszert kialakíttatni. Ez biztosítaná, hogy a lakáskomfort szabályozható legyen és minden lakás a valós fogyasztással arányosan fizessen
- amikor nem használják a lakást, ne feledjék el a szelepeket alacsonyabb értékre állítani

#### Néhány egyszerű tény és művelet, mellyel nem csak javíthatják szolgáltatásaink minőségét és biztonságát, de csökkenthetik fűtési számláikat

Termosztatikus radiátorszelep működési elve: A termosztatikus radiátorszelep felelős a helyiség egyenletes hőmérsékletének beállításáért és fenntartásáért. A szelep lényegében a hagyományos szoba termosztát funkcióját tölti be azzal a különbséggel, hogy lehetőséget nyújt a helyiségek hőmérsékletének egyenkénti beállítására. A szelepen belül egy túr található, amely hő hatására szabályozza az átfolyó folyadék mennyiségét, így tartja a megfelelő hőmérsékletet, a forgókeréken beállított paramétereket szem előtt tartva.

### A termosztatikus szelep kerékbeosztása:

Jelzés (termo fejen)	Hőmérséklet	Leírás
0	Fűtés teljes elzárása	nem minden fejen található meg
*	~7 °C	Fagyvédelmi funkció
1	~7-12°C	Pincehelyiség
2	~12-17°C	Hálószoba, közlekedő
3	~17-22°C	Lakószoba, étkező, gyerekszoba
4	~22 °C fölött	Fürdőszoba
5	Teljes nyitott állapot	

**Optimális működési környezet:** A termosztatikus szelep elhelyezésénél a következőket kell figyelembe venni annak érdekében, hogy biztosítsák a szelep valós hőmérséklet mérését:

- Lehetőség szerint direkt napfény ne érje a szelepet
- Meleg berendezéstől (pl. hűtőszekrény hátsó bordái, számítógép stb.) kellő távolságot kell tartani, hogy annak hőmérséklete ne befolyásolja a szelepet
- Ügyeljenek arra, hogy sűrű függöny ne lógjon a szelepre, illetve szekrényt, egyéb bútort ne toljanak a szelep elé

### Miért hideg a fűtőtest?

Ez a leggyakrabban tapasztalt probléma, a magyarázat elég sokrétű, de alapvetően következő okokra vezethető vissza:

- a radiátor vagy a fűtési strang légtelenítést igényel. Ez főleg a fűtési idény elején vagy radiátor lyukadás miatti rendszerürítést követően szokott előfordulni. A problémát légtelenítés/stranghuzatás általában megoldja (bejelentés alapján ezt a problémát gyorsan igyekezünk orvosolni). A probléma elkerülése érdekében kérjük, hogy a fűtésindulást követő héten a szelepeiket tartsák 5-ös állásban.
- a radiátor „kontrába” van kötve, mely azt jelenti, hogy a cső felőli vége van alacsonyabban a fűtőtestnek, ezért a levegő a radiátor végéből nem tud távozni. Ezt csak víztelenítéssel és szereléssel lehet orvosolni.
- a régi Radal típusú radiátorok harmadik bordájánál beépített pillangó szelep elromlott, mely általában azt jelenti, hogy leszakadt az elzáró része, gátolva ezzel a víz szabad áramlását. Ezt a hibát a radiátor cseréjével lehet megoldani.
  - a termosztatikus szelep, a hosszú ideig tartó zárt állapot miatt le van tapadva
  - a szoba elérte a termosztatikus radiátor szelepen beállított hőmérsékleti értéket (lásd 1. táblázat)

- a szolgáltatás szünetel a fűtőmű rendszerében bekövetkezett üzemzavar miatt.

### **Miért melegebb a fűtőtest, teteje és termosztatikus szelep felőli vége?**

A válasz a termosztatikus radiátorszelep működésében rejlik. Ahogy a helyiség kezd elérni a szelepen beállított hőmérsékletet, úgy csökkenti a szelep az áteresztett meleg víz mennyiségét, ami már nem elegendő a radiátor teljes felfűtésére. Ez a jelenség teljesen természetes üzemi állapot, hiszen elértük a kért értéket, így nincs is több fűtésre igény.

**Optimális működés érdekében javasoljuk, hogy az alábbi esetekben állítsák radiátor szelepeiket a maximális nyitott állapotba:**

1. Fűtési idényen kívül.
2. Legalább 1-2 hétig a fűtési idény kezdését követően.
3. Minden alkalommal, ha tudomást szereznek arról, hogy a fűtési rendszeren szerelési munka, vízleengedés/töltés folyik.
4. Havonta 1-2 alkalommal, rövidebb ideig.

**Probléma felmerülése esetén munkatársaink, energetikus kollégánk rendelkezésre állnak.**

**Hibabejelentő telefonszámunk továbbra is: 26 / 816-646**