**FELÜGYELETI SZERVEK**

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (törvényességi ellenőrzésre jogosult)**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon:06-1/459-7777 Fax:06-1/459-7766

Postacím: 1388 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Pf.88.

E-mail: mekh@mekh.hu

[www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

**Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700, Telefax: +36-1-795-0697

Ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Ügyfélszolgálat telefonszám: +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816

Ügyfélszolgálat e-mail: ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.1391 Budapest 62., Pf. 211

Tel: +36-1-472-8900

Ügyfélszolgálat tel.: +36-1-472-8851

Fax: +36-1-472-8905

<http://www.gvh.hu/>

Email cím: ugyfelszolgalat@gvh.hu

**Magyar Kereskedelmi és Iparkamara**

1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Tel: +36-1-474-5100

Fax: +36-1-474-5105

Internet: <http://www.mkik.hu/>

Email cím: mkik@mkik.hu

**Alapvető Jogok Biztosa**

1051 Budapest, Nádor u. 22.

1387 Budapest, Pf. 40

Tel.: +36-1-475-7129

Fax: +36-1-269-1615

Internet: <http://www.ajbh.hu/>

Email cím: panasz@ajbh.hu

**FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGI FELADATOK**

Ügyfeleink fogyasztóvédelmi panaszaikat beadhatják bármely kormányablakban és járási hivatalokban – elsősorban a területileg illetékes járási hivatalban –személyesen, postai úton, vagy e-mailben. **A járási hivatalok elérhetősége**[**itt**](http://jarasinfo.gov.hu/)**található.**

**A területileg illetékes járási hivatal elérhetősége:**

**Szentendrei Járási Hivatal**

**Cím: 2000 Szentendre, Dózsa György út 8.**

**E-mail:** jarasihivatal.szentendre@pest.gov.hu

**Telefon:** (26) 501-900

Fax: (26) 501-940

Illetékesség: Budakalász, Csobánka, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Pomáz, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád

**Szentendrei Járási Hivatal** Kormányablak

**Cím: 2000 Szentendre, Dózsa György út 8.**

E-mail: 1818@1818.hu, kab.szentendre@pest.gov.hu

Telefon:1818 (0-24 órában elérhető)

Fax: (26) 501-940

Illetékesség: országos

A másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Telefon: (1) 459-4911

**BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: info@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

**ÉRDEKVÉDELMI SZERVEZETEK**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Tel: (1) 8807-642

Email cím: ofe@ofe.hu

<http://www.ofe.hu/>

**Fogyasztóvédők Országos Egyesülete**

Székhely: 2016 Leányfalu, Móricz Zs. u. 132.

E‐mail cím: foved@foved.hu

[www.foved.hu](http://www.foved.hu)

**Püspökmajori Lakótelep Baráti Kör**

elnök: Szebeni Lajos

ülés: minden hónap első keddi napján 15.00 órakor a Barcsay Általános Iskola földszintjén

szebeni.lajos@gmail.com