

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:	Városi Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE:	Hátralékkezelés
AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSNEK DÁTUMA:	2019. 07. 29.
AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZŐJE:	adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel arra, hogy a nevezett adatkezelést az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) f) pontjában megjelölt joggal végzi, ezért jelen érdekmérlegelési teszt elvégzésével megvizsgálta, hogy az adatkezelés megfelel-e a GDPR alapelveinek és ezen jogalapon valóban végezheti-e az adatkezelést.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Társaság szolgáltatási területén ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁHOZ FÜZŐDŐ JOGOS ÉRDEK BEMUTATÁSA

2.1. A jogos érdek bemutatása

Az Adatkezelő jogos üzleti érdeke kintlévőségeinek behajtása, hiszen nagy mennyiségű ügyfélállomány esetén a kintlévőségei nagy összeget érhetnek el és ezen kintlévőség behajtásának elmaradása komoly károkat okozhat az Adatkezelőnek.

2.2. Annak a személyének meghatározása, akinek az adatkezeléshez jogos érdeke fűződik

Városi Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelő adatkezelés céljához fűződő jogos érdeke fennáll.

3. AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

3.1. Az adatkezelő által elérendő cél személyes adat kezelése nélküli elérhetősége

Az adatkezelő által elérendő cél nem érhető el úgy, hogy az adatkezelő személyes adatokat ne ismerjen meg és ne kezeljen, hiszen ahhoz, hogy követelését érvényesíteni tudja szüksége van az hátralékkal rendelkező ügyfél személyazonosító adataira.

3.2. Az adatkezelő oldalán jelentkező előny, amennyiben az adatkezelést végezheti

Amennyiben az adatkezelő hátralékkezelési tevékenységét végzi úgy csökken a kintlévősége.

3.3. Az adatkezelő oldalán jelentkező hátrány, amennyiben az adatkezelést nem végezheti

Ha az adatkezelő nem végezne hátralékkezelési tevékenységet, úgy kintlévőségei nagy összeget érhetnek el és ezen kintlévőség behajtásának elmaradása komoly károkat okozhat az Adatkezelőnek.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelő céljának eléréséhez szükséges az adatkezelés.

4. ANNAK VIZSGÁLATA, HOGY AZ ADATKEZELÉS MÁS JOGALAPPAL VÉGEZHETŐ-E

4.1. lehetséges jogalap: 6. cikk (1) a) „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”

Az érintett hozzájárulása, mint jogalap jelen adatkezelési folyamat tekintetében nem értelmezhető, hiszen a hozzájárulások beszerzése nem tud megvalósulni.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés ezen a jogalapon nem végezhető

4.2. lehetséges jogalap: 6. cikk (1) b) „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

Ez a jogalap szintén nem értelmezhető, hiszen a szerződés nem a követelések behajtása céljából jön létre.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés ezen a jogalapon nem végezhető

4.3. lehetséges jogalap: 6. cikk (1) c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

nincsen olyan jogszabály, ami megalapozná a jogi kötelezettséget.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés ezen a jogalapon tehát szintén nem végezhető.

4.4. lehetséges jogalap: 6. cikk (1) d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Az adatkezelésre nem az érintett, illetve nem egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében kerül sor.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés ezen a jogalapon nem végezhető.

4.5. lehetséges jogalap: 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

az adatkezelés nem az az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés ezen a jogalapon nem végezhető.

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés egyetlen lehetséges jogalapja a 6. cikk (1) f)

5. AZ ADATTAKARÉKOSSÁG ELVÉNEK VALÓ MEGFELELÉS VIZSGÁLATA

5.1. Az adatkezelés során kezelt, az érintettre vonatkozó személyes adatok megnevezése

közszolgáltatási szerződésben rögzített adatok: felhasználó neve, lakcíme, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, ügyfélazonosító, felhasználási helyre és díjfizetésre vonatkozó adatok, tartozásátvállalás esetén a tartozást átvállaló személy személyes adatai

5.2. Az adatkezelés során különleges személyes adat kezelése

Az adatkezelés során különleges személyes adat kezelése nem történik.

5.3. Annak vizsgálata, hogy az adatkezelés során bármely adat elhagyható-e úgy, hogy a cél továbbra is elérhető maradjon

MEGÁLLAPÍTÁS: az adatkezelés során az adatkezelő csak olyan adatot kezel, amely elengedhetetlen a cél megvalósításához, így az adatkezelés megfelel az adattakarékosság elvének.

6. AZ ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT OLDALÁN

6.1. Az érintett tájékozottsága az adatkezelés során

AZ ADAT FORRÁSA: az érintett

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikkében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelő tájékoztató elkészítésével és azok a megismertetésével tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének.

Ebben a tájékoztatóban részletesen kifejti, hogy hátralékkezelési tevékenysége során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jog alapján mennyi ideig kezel, továbbá tájékoztatást ad az érintettek részére az őket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

6.2. Az adatkezelés során alkalmazott automatikus döntéshozatal ténye és hatása az érintettre

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL: nem történik

6.3. Az érintett jogainak biztosítottságának vizsgálata

Az érintett oly módon tudja érvényesíteni a GDPR 15-22. cikkeiben meghatározott, az adatkezelés kapcsán értelmezhető érintetti jogait különös tekintettel a tiltakozáshoz való jogára, hogy amennyiben nem ért egyet az adatkezelési folyamattal, úgy az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett jogaival az Adatkezelő kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az érintett az alábbi jogokkal élhet jelen adatkezelési folyamat során:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Az érintett kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein. Amennyiben az érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak.

Minden más esetben az igényt az adott munkatárs rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatást ad az Adatkezelő az érintett kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatja meg, ha a

kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatást kap az érintett személy

7. GARANCIÁK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

7.1. A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének való megfelelés vizsgálata

Az Adatkezelő a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének való megfelelését az érintett részére nyújtott GDPR 13. cikke szerinti tájékoztatással érvényesíti. Ebben a tájékoztatóban részletesen kifejti, hogy a hátralékkezelési tevékenysége során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jog alapján mennyi ideig kezel, továbbá tájékoztatást ad az érintettek részére az őket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

7.2. A célhoz kötöttség elvének való megfelelés vizsgálata

Az Adatkezelő az adatot csak a hivatkozott cél elérése használja fel, eltérő célból ezen adatokat nem használja.

7.3. A pontosság elvének való megfelelés vizsgálata

Az adatok rögzítése során az Adatkezelő mindig ügyel arra, hogy a nyilvántartásba rögzített adatok pontosak legyenek.

7.4. A korlátozott tárolhatóság elvének való megfelelés vizsgálata, az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Adatkezelő a hátralék megfizetését követő 5 évig tárolja.

7.5. Az integritás és bizalmas jelleg elvének való megfelelés vizsgálata, az adatbiztonsági szabályok bemutatása

Az adatok biztonságát garantáló szervezeti, szervezési, technikai szabályok és eljárások:

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE: szükséges

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK ARÁNYOSSÁGA: arányos

AZ ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGHATÁROZOTTAK SZERINT AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTBEN BEMUTATOTT ÉS MEGVIZSGÁLT MÓDON VÉGEZHEŐ