

**Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének
29/2008. (IX. 11.) Önk. sz. rendelete**

a távhő- szolgáltatásról, és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról

**(egységes szerkezetben a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz., valamint a 31/2009. (X.15.) Önk. sz., a
38/2010. (XII.15.) Önk. sz., valamint a 10/2011. (III.16.) önkormányzati rendeletekkel)**

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban Tszt.) 60.§.(3) bekezdésében és a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormány rendelet (továbbiakban R.), valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi. LXXXVII törvény (továbbiakban Ámt.)7.§.(5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a távhőszolgáltatás szabályainak, hatósági díjainak megállapítására és a díjalakozás feltételeire vonatkozóan a következő rendeletet alkotja.

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya Szentendre város közigazgatási területén, a távhőszolgáltatást végző távhőszolgáltatóra (aki egyben a távhőtermelő) és a szolgáltatást igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre, valamint a közöttük lévő jogviszonyra terjed ki.

Általános követelmények

¹2. §

A távhőszolgáltatást a Tszt. 2.§-ban foglaltak szerint kell végezni. Törekedni kell az érdekek kölcsönös érvényesülésére, a felhasználói érdekképviseletekkel való együttműködésre. Az önkormányzat és a szolgáltató a törvény betartása mellett arra törekszik, hogy a felhasználók energia takarékoságához fűződő érdekeit elősegítse, a táv-hőszolgáltatási díjak átláthatóságát és megalapozottságát biztosítsa.

Fogalom meghatározások

²3. §

A rendelethez tartozó fogalmakat a Tszt, és a Távhőszolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM

Hatáskörök

4. §

- (1) Szentendre Város Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) köteles biztosítani a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek és vegyes célra használt épületek távhőellátását.
- (2) Az ellátási kötelezettséget az Önkormányzat a Városi Szolgáltató Zrt. engedélyes (továbbiakban távhőszolgáltató vagy szolgáltató) által üzemeltetett távhőtermelő és elosztó rendszeren keresztül biztosítja.

¹ Kiegészítette a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

² Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

- (3) A távhőszolgáltató e rendelet szerint kezdeményezheti a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árainról szóló rendelet, illetve az Üzletszabályzat módosítását, részletes hatáskörét e rendelet illetve az Üzletszabályzata tartalmazza.

³(4) Hatás és feladatkörrel rendelkeznek:

- Önkormányzat Képviselő testülete a Tszt. 6. § (2),
- Önkormányzat Jegyzője a Tszt. 7, 10 §,
- Képviselő-testület SZMSZ szerint megjelölt bizottságai.
- Szolgáltató a törvény, kormány és a képviselő-testületi rendelet szerint.

Fogyasztóvédelem

5. §

- (1) A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó:
- a) Önkormányzat:
- döntéseiben tekintettel van a felhasználók érdekeire, védi azokat,
 - Képviselő-testülete a szakbizottsága útján időszakosan beszámoltatja a szolgáltatót a felhasználói (díjfizetői) vitás ügyekről, a beszámolót értékeli, és az eredményt ismerteti az érdekképviseleti szervezettel,
 - szakmai kérdésekben a Magyar Energia Hivatallal együttműködik;

6. §

- (1) A véleménynyilvánításba bevonandó felhasználói érdekképviseltek köre:
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Középmagyarországi Regionális Felügyelőség Igazgatósága,
 - Püspökmajor Lakótelep:- Baráti Kör,
~~⁴Közös Képviselői Klub~~
- (2) A Jegyző véleményezésre köteles megküldeni számukra a testületi előterjesztést mellékleteivel együtt, illetve e rendelet 4. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatói kezdeményezést, döntések előtt legalább 20 nappal.
- (3) A távhőszolgáltatással kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztésekhez mellékelni kell a (2) bekezdésben meghatározottak írásos véleményét. Véleményeltérésük pedig nem halasztó hatályú.

7. §

- (1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a felhasználói érdek-képviseltekkel.
- (2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettsége teljesítése során:
- a) az e rendelet 6. § (1) bekezdésében meghatározott szerv, szervezet kérésére köteles tájékoztatást adni a távhő-szolgáltatással kapcsolatos tevékenységéről és gazdálkodásáról, és adatokat szolgáltatni részükre etikai és üzleti titoktartásra vonatkozó szabályok betartásával;
 - b) a szolgáltató a távhő-szolgáltatással kapcsolatos energiafogyasztás (gáz, villamos energia, víz) havi adatait köteles a helyi érdekképviseleti szervezetnek (elnökének) kérésre megküldeni;
 - c) az Üzletszabályzat, illetőleg módosításainak kidolgozásában köteles kikérni a véleményüket;
 - d) az Üzletszabályzat betartásának ellenőrzésében az engedélyező hatósággal együttesen résztvevő szerveket köteles kérésre tájékoztatni;

³ Új bekezdéssel kiegészítette a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

⁴ Törölte a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

- e) a szüneteltetés és korlátozás feltételeinek megállapítása során, az adott műszaki körülmények között köteles egyeztetni a felhasználói érdekképviselőkkel, elfogadható javaslataikat figyelembe venni, az el nem fogadott javaslatokat pedig továbbítani az Önkormányzathoz;
- f) az általános közüzemi szerződés általános szövegét köteles egyeztetni a helyi felhasználói érdekképviselőkkel.

Panaszügyek

58. §

A szolgáltató a felhasználói (díjfizetői) panaszok kezelését, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2008. évi XLII. törvény előírásait figyelembe véve az Üzletszabályzatában részletesen köteles szabályozni és azt a honlapján közzétenni.

Felhasználói közösség működése

9. §

- (1) A Tsz 3.§ g) pont szerinti felhasználó képviselője a társasházakról, a lakásszövetkezetekről szóló törvény és e rendelet szerint köteles eljárni.
- (2) A felhasználó képviselőjének (közös képviselő) vagy hőmennyiségmérőhöz tartozó épület közösségének képviselőjének feladatköre:
 - a) a közüzemi szerződés megkötése;
 - b) a szerződésmódosítás;
 - c) a szolgáltatással összefüggő ügyintézés;
 - d) a távhőszolgáltatás megkezdésére vagy befejezésére vonatkozó nyilatkozat;
 - e) a távhő-szolgáltatási díj megosztási módjának, arányának meghatározása, illetve azok megváltoztatása során.
- (3) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén az érintett felhasználók képviselőinek együttesen kell kérni a szolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó igényüket, mivel azokat szolgáltató valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben tudja, teljesíti. (R. 3. számú melléklete Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat –a továbbiakban TKSZ- 12. 1.)

III. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

Szolgáltatói berendezés működtetése

10. §

- (1) A szolgáltatói berendezéseket a távhőszolgáltató köteles üzemeltetni, karbantartani és fejleszteni. Ez a kötelezettsége kiterjed a szolgáltatói hőközpontból az ellátott épületeket összekötő vezetékhalózatra - mint a távhővezetékhalózat részére - a csatlakozási pontig bezárólag. A hőközpontokat (azok helyiségeit) a szolgáltató üzemelteti, karbantartja, fejleszti. A hőfogadó állomás vonatkozásában ez a kötelezettsége a csatlakozási pontig terjed. A helyiség mindenkor tulajdonosa az azokba történő bejutást köteles biztosítani.
- (2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek (összekötő vezetéknek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti, és a távhőszolgáltató sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.
- (3) A fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringtetése a szolgáltató feladata.

⁵ Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

11. §

- (1) a felhasználói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.
- (2) a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, a kiviteli tervet 30 napon belül díjmentesen felülvizsgálni.
- (3) a hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató közreműködni köteles. A közreműködésért díj nem számítható fel.
- (4) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével, melyet a szolgáltató üzemeltet.

12.§

- (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.
- (2) A Tsz. hatálybalépésekor már meglévő felhasználói hőközpontokra, amennyiben azok a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, e rendelet 10. § (1) bekezdésében foglaltak az irányadók.
- (3) Az üzemeltető a felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- (4) A meglévő felhasználói berendezést (hőleadó készüléket) a szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet áthelyezni, átalakítani, megszüntetni.

IV. Fejezet

TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

Igénybejelentés, tájékoztatás, csatlakozási díj

13. §⁶

- (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többleteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.
- (2) A csatlakozási díj összegét a Képviselő-testület jelen rendeletben állapítja meg az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (5) bekezdése alapján, melynek mértéke a mindenkori éves alapidő 50%-a.
- (3) A bejelentett új vagy növekvő hőigény kielégítésére és a csatlakozási díj fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni a távhőszolgáltató rendszer létesítésének (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj fizetésének a határidejét.

Közüzemi szerződés

14. §

- (1) A távhőszolgáltató a felhasználóval a Tsz. 37.§-39.§-ba foglaltak figyelembe vételével közüzemi szerződést köt. Annak kötelező tartalmát a TKSZ 9. és 10. pontjai tartalmazzák. Mellékletében fel kell tüntetni a díjfizetők nevét (elérhetőségét), valamint a lakások légköbméterét.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével létrejött közüzemi szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

⁶ A §-t módosította a 10/2011. (III.16.) önkormányzati rendelet. Hatályos: 2011. március 17-től.

- (3) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználó nem fizette meg e rendelet 13.§ (3) pontban meghatározott csatlakozási díjat.
- (4) A közüzemi szerződés-minták (formanyomtatványok) az Üzletszabályzat mellékletét képezik, abban foglaltakon túlmenő jogszerűtlen feltételeket egyik fél sem támaszthat.
- (5) A szerződéskötés menetét, határidőket (kezdeményezés, szerződés-tervezet megküldése, véleményeltérés, egyeztetések, a szerződés létrejötte) az Üzletszabályzatban kell szabályozni.
- (6) A közüzemi szerződés megkötésekor a szolgáltatót és a felhasználók képviselőit a Tszt. 45.§ (1) bekezdés szerinti adatkezelési jog illeti meg. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó 15 napon belül együttesen köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Ugyan ez vonatkozik arra, ha a felhasználó képviselője tekintetében történik változás.

15. §

- (1) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Tszt. 38.§ (2) bekezdése és a TKSZ 27. pontjába foglalt előírásainak figyelembevételével mondhatja fel az abban meghatározottak együttes teljesítése mellett. Az épületrészben történő szerződés felmondása a TSzt 38. § (5) bekezdése alapján történhet.
- (2) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel. A Tszt. 38.§ (2) bekezdésében felsorolt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- (4) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a Tszt. 49.§ (2) bekezdés b és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.
- (5) Ha a felhasználói berendezés kikapcsolása bármely okból megtörtént, a felhasználó az átmenő vezeték vagy bármely más távfűtési berendezés meglétét és karbantartását köteles tűrni, elősegíteni, azokon beavatkozást, átalakítást nem végezhet.

16. §

- (1) A szolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését feltételhez kötheti,
 - a) ha az azt kezdeményező felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződését szerződésszegés illetve e rendelet 20.§ (12) bekezdésében foglalt okokból mondta fel;
 - b) szerződés ismételt megkötéséhez feltétel lehet a kikapcsolás időtartamára is esedékes alapdíj megfizetése;
 - c) olyan egyéb feltétel is kiköthető, melyet az Üzletszabályzat tartalmaz.

Mérés, elszámolás

17. §

- (1) A szolgáltatott távhő elszámolása hőmennyiségmérés szerint történik.
- (2) A szolgáltatónak biztosítani kell a hőközponti mérés és szabályozás feltételeit 2008/2009 fűtési időszak kezdetére. (Ennek helyeit a 4. számú melléklet tartalmazza).
- (3) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató a teljes ellátási területen legkésőbb 2010. június 30-ig köteles épületenkénti felhasználói hőközpont létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani a Tszt. 48.§.(2) bekezdésben meghatározott feltételek megléte esetén. Az átalakítás és bővítés költségei a mérőeszközzel bezárólag a távhőszolgáltatót terheli. Az elszámolás alapjául szolgáló és a távhőszolgáltató költségén felszerelt mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona.
- (4) A leplombált mérőeszközt csak a két fél, a szolgáltató és a felhasználó képviselője, jelenlétében

lehet visszaszerelni, illetve újat felszerelni.

- (5) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól a szolgáltató által alkalmazott mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.
- (6) A felhasználó és díjfizető által felszerelt és alkalmazott hőmennyiségmérő vagy használati melegvízmérő mérőeszköz felülvizsgálatát a szolgáltató is kérheti. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költségei a felhasználót terhelik, ellenkező esetben a szolgáltatót.
- (7) A mérőeszközök hitelességét a mérésügyről szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. sz. rendelet alapján kell megállapítani. (1991. évi. XLV. törvény)
- (8) A hőmennyiségmérők rongálás elleni védelméről és a plombák épségéről az tulajdonos köteles gondoskodni.
- (9) A hőmennyiségmérő vagy használati melegvíz-mérő meghibásodása esetén az előző év hasonló időszak felhasználását kell figyelembe venni.

18. §

- (1) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
- (2) A szolgáltatott távhő mennyisége épületrészenként is mérhető és elszámolható a Tsz. 43.§ (5) bekezdésben foglalt feltételek teljesülése esetén.
- (3) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartalmát a mért távhő díjának épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a távhőszolgáltató megállapodása rögzíti. A távhő-szolgáltatási díj kiegyenlítése a Tsz. 44.§ (1) bekezdésbe foglaltak szerint együttesen, vagy épületrészenként külön-külön is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti megosztása és a megosztás szerinti számlázás – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint a TKSZ rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata.
- (4) A tulajdonosok a megállapodhatnak úgyis, hogy a mért hőmennyiség hődíjának megosztása költségmegosztók alkalmazásával történjen az alábbiak szerint:
 - a) A költségosztókat az épületrészek legalább 90%-ában felszerelték.
 - b) A költségmegosztók beszerzésének és felszerelésének, valamint a szükséges átalakításnak a költségei, a felhasználókat terheli. Ennek előírásait a TKSZ 19.3-4 pontjai tartalmazzák.
 - c) A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.
 - d) Költségmegosztók alkalmazása esetén is a légtérfogatok szerint végzi a szolgáltató a tényleges fogyasztás havi megosztását. A költségmegosztók adatai alapján történő elszámolás évente egyszer történik, a költségmegosztót forgalmazó társaság által készített felosztási arányok alapján, melyet legkésőbb június 30-ig küld meg a felhasználónak. A szolgáltató ezt követően - a felhasználó által leadott elszámolás alapján - kiadja az elszámoló számlákat (befizetés vagy vissza térítés).
- (5) Abban az esetben, ha a felhasználói közösség tagjai nem tudnak megállapodni a felhasználó képviselőjének személyéről sem, akkor – aláíró fél hiányában – a közüzemi szerződés az ő hibájukból nem írásban jön létre. A szolgáltatónak a szolgáltatást ekkor is fenn kell tartania, ugyanakkor jogosult a nyújtott szolgáltatás ellenértékéért a távhőszolgáltatás megállapított legmagasabb hatósági díjaira. A szolgáltató ebben az esetben is havonta a tényleges fogyasztás alapján számláz a nyilvántartás szerinti felhasználóknak, a fűtött légtérfogatok arányok (kivéve közös használatú helyiségek) szerint.
- (6) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai a megosztási módról, arányokról nem tudnak megállapodni, akkor a képviselő által kötendő közüzemi szerződésben a hőmennyiségnek a fűtött légtérfogatok (kivéve közös használatú helyiségek) arányok szerinti megosztását kell alkalmazni.
- (7) A szolgáltató a fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget

legkésőbb 2010. december 30-tól a TKSZ 18.2.3. és 18.3.4. pontjaiban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

Díjfizetési rendelkezések

19. §

- (1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználó kötelessége.
- (2) Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltatási díj épületrészenkénti megosztását kéri, úgy a díj megfizetésére a Tszt. 3.§ b) pontban meghatározott díjfizető köteles.
- (3) A távhőszolgáltatásért a felhasználó (díjfizető) a legmagasabb hatósági díjakról szóló önkormányzati rendeletben megállapított díjakat köteles megfizetni.
- (4) A távhőszolgáltató a mindenkor legmagasabb hatósági díjakból számlájában kedvezményt adhat a felhasználói közösségnek, amennyiben az együttes díjfizetést vállalják. A kedvezményt a közüzemi szerződésben kell rögzíteni.
- (5) A távhőszolgáltató a szolgáltatási díjat kizárólag a Tszt. 44.§ (3) bekezdésébe foglalt feltételek esetén a számlázza közvetlenül a bérlőnek, használónak. E rendelet 18. § (3) bekezdés szerinti külön történő díjfizetés esetében a felhasználói közösség megbízottja által kötendő közüzemi szerződésben is meg kell határozni a díjfizetőket.
- (6) A szolgáltatás idején az épület, épületrész tulajdonosa által nem használt, hasznosított lakás és egyéb célú helyiségek szolgáltatási díját is fizetni kell a tulajdonosnak.
- (7) A tulajdonosnak a távhőszolgáltatást érintő és a díjfizető személyében bekövetkezett változást 15 napon belül be kell jelenteni és hitelt érdemlően bizonyítani a szolgáltató felé, mindaddig a korábbi szerződés szerint történik a díjfizetés.
- (8) A díjakat a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, a számla keltétől számított 8 naptári nappal nem rövidebb fizetési határidőig kell megfizetni.
- (9) A távhő-és használati melegvíz szolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és egyéb tartozás a társasház tulajdonosait, a felhasználói közösség tagjait nem terhelik egyetemlegesen.

A szerződésszegés és következményei

20. §

- (1) A közüzemi szerződés megszegésének eseteit és következményeit a Tszt. 49.§-51.§-ai szabályozzák.
- (2) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének *b)-e)* pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszhető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- (3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közüzemi szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés *b)-c)* pontjaiban, valamint a (4) bekezdésében foglalt meghatározott esetekben.
- (4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- (5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek türéseire köteles.
- (6)⁷ Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Tszt. 51. § (1) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket kell alkalmazni, úgy hogy a Tszt. 51. § (1) bekezdésének *b)*

⁷ Módosította a 10/2011. (III.16.) önkormányzati rendelet. Hatályos: 2011. március 17-től.

pontjában meghatározott kötbér mértéke a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidj szerződésszegés mértékével arányos része.

- (7) Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan 24 órát meghaladóan a távhőszolgáltatónak felróható okból csökkent mértékű, a szolgáltató az alapidj – csökkentett szolgáltatás időtartamával arányos részének– kétszeresét fizeti vissza. A szolgáltatás csökkent mértékű, ha valamely fűtött helyiség hőmérséklete, illetve a szolgáltatott melegvíz hőmérséklete a közüzemi szerződésben foglaltakat nem éri el, de a különbség kisebb 5 C°-nál.
- (8)⁸ A szolgáltató kötbért köteles fizetni a Tszt. 49.§ (1) bekezdésben foglaltak megsértése esetén.
- (9) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben, kell meghatározni. A szolgáltató a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak megtéríteni. A kárt a felhasználónak kell bizonyítani.
- (10) A felhasználó Tszt. 49.§ (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a mérőkörhöz tartozó egy havi alapidj 50%-át fizeti pótdíjként. Ez csak akkor áll fenn, ha a szolgáltató és a fogyasztó is tudja a mérőkört szabályozni.
- (11)⁹ Ha a felhasználó, illetve díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés pontjaiban szabályozottakat megszegi, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést (különösen, ha mért, vagy méretlen vezetékbeől jogosulatlanul távhőt vételez) valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidj háromszorosa.
- (12) Amennyiben a távhőszolgáltatás díját a felhasználó (díjfizető) felszólítás ellenére az esedékességtől számított 60 napon belül nem fizeti meg, vagy más szerződésszegést követ el, a szolgáltató jogosult a szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után a közüzemi szerződést felmondani, és a felhasználót, illetőleg a tulajdonában lévő épületet, vagy épületrészt a távhőszolgáltatásból kikapcsolni, a mindenkor hatályos jogszabályok szerint. E jogosultsága akkor is fennáll, ha az ingatlan használója követ el szerződésszegést.
- (13) Az egy hőmennyiségmérőhöz tartozó több díjfizető felhasználó esetén a szerződést megszegő felhasználó kikapcsolása azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan hőellátást.
- (14) A Tszt 51§ (3) bekezdés a) és b) pont alapján a szolgáltatás felfüggesztése kikapcsolás útján történik, melynek során a szolgáltató jogosult olyan műszaki megoldást alkalmazni, amely lehetővé teszi a fűtési hőszolgáltatás és/vagy a használati melegvíz ellátás felfüggesztését az egyes felhasználókkal szemben. Ez a műszaki megoldás lehet a használati melegvízmérő, és/vagy a hőleadó berendezések (radiátorok) leszerelése. (lehetőség esetén plombálása). A távhőszolgáltatás felfüggesztése azonban nem akadályozhatja a többi felhasználó zavartalan távhőellátását.

Egyéb jogviszony

21. §

- (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett ezen eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását. A szolgáltató ezt a tevékenységet ellenszolgáltatásért végzi, melynek mértékét szerződésben kell rögzíteni.
- (2) A felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetékét magába foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.
- (3) A szolgáltatói hőközpont helyiségére a Tszt. 28. § -ban meghatározottakat kell alkalmazni.

Szabálysértési rendelkezések

22.§¹⁰

⁸ Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

⁹ Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től

¹⁰ A §-t törölte a 10/2011. (III.16.) önkormányzati rendelet. Hatályos: 2011. március 17-től.

V. Fejezet

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ÉS LEVÁLÁS

A távhőszolgáltatás szüneteltetése

23. §

- (1) A távhőszolgáltató a Tszt 40. § szerint jogosult távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat a Tszt. 42.§-ba foglaltak szerint köteles a szolgáltató megtéríteni.
- (2) A távhőszolgáltatás terv szerinti szüneteltetését a szolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti, melyre akkor van mód, ha akár a szolgáltató, akár a felhasználó az üzemeltetésében lévő berendezést terv szerinti karbantartásnak, felújításnak veti alá.
- (3) A szüneteltetéssel is járó terv szerinti karbantartási, felújítási munkákat tárgyév július 1. és július 31. közötti időszakban – a lehetőségek szerint 14 napon belül – kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni, az Üzletszabályzatban rögzített módon.
- (4) ¹¹A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet 8 órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni. A hiba kijavításakor előre láthatólag annak javítása ha a 4 órát eléri, vagy meghaladja, akkor a szolgáltató telefonon értesíti az általa ismert érintett közös képviselőt vagy felhasználói közösség megbízottját. Megtesz mindent annak érdekében, hogy a hibát műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítsa.
- (5) A szolgáltatási szünet időtartamára is fizetendő a hőszolgáltatás alapidája.

24. §

- (1) A felhasználó egyes helyiségek vagy épületrészek távhőszolgáltatásának határozott vagy határozatlan idejű szüneteltetését az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén is kérheti:
 - a) a fűtés szüneteltetésével érintett helyiségek határoló szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai a szüneteltetéshez írásban hozzájárultak,
 - b) a tulajdonosok közössége írásban hozzájárult,
 - c) a szüneteltetés műszaki feltételeit a szolgáltató alakítja ki a hőleadók elzáró szerelvényeinek elzárásával, vagy ezek hiányában záróelem beépítésével és leplombálásával,
 - d) a műszaki átalakítások valamennyi költségét a szüneteltetést kérő felhasználó viseli. Ezen költségeket, valamint a megfizetés módját az Üzletszabályzat részletezi.
- (2) A szüneteltetés időtartamára az alapidját, a szüneteltetést kérő felhasználó köteles fizetni kivéve, ha a szüneteltetés időtartama hosszabb 1 évnél.
- (3) Tulajdonos változás esetén, vagy a felhasználó kérelmére a szolgáltató köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani, a felmerülő költségek a felhasználót terhelik.

A távhőszolgáltatás korlátozása

25. §

- (1) A Kormány döntése alapján, országos tüzelőanyag hiány miatt, vagy környezetvédelmi okokból az Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatás korlátozását a korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el. A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról és várható tartamáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.
- (2) A korlátozás nem terjedhet ki
 - a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvő beteg intézmények, szakrendelők)
 - b) gyermek intézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények)

¹¹ Kiegészítette a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

- (3) A korlátozás elrendelése két fázisban, és fázison belül több fokozatban történhet.
- (4) A korlátozás fázisai:
- I. fázis:
- a) 1. fokozat: a felhasználók felkérése a távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére a hírközlő eszközök segítségével (helyi rádió, helyi újság stb.)
- b) 2. fokozat: a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
- c) 3. fokozat: a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és egyéb felhasználóknál.
- II. fázis:
- a) 1. fokozat: az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100%-os csökkentése,
- b) 2. fokozat: az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás)
- c) 3. fokozat: a lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás)
- d) 4. fokozat: teljes felhasználói korlátozás a (2) bekezdésben foglalt kivételekkel.
- (5) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert haladéktalanul tájékoztatni kell.
- (6) Az (1) bekezdés szerinti korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót – elvárható magatartása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

VI. Fejezet **AZ ÜZLETSZABÁLYZAT**

26. §

- (1) A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszonyra vonatkozó, a Tszt., a R. és a jelen rendeletben foglaltakon túlmenő szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
- (2) Az Üzletszabályzatot és annak módosítását a Jegyző hagyja jóvá. A módosítási folyamatba a helyi érdekképviselői szervezetet be kell vonni e rendelet 6.§-ba foglaltak szerint.
- (3) Az Üzletszabályzat módosítása nem hagyható jóvá, ha az felhasználói érdeket sért.
- (4) A mindenkor hatályos Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére betekinhetővé tenni az ügyfélszolgálatán.

27. §

- (1) Az Üzletszabályzat e rendeletben foglaltak szerint és e rendeleten túlmenő részletekben határozza meg a szolgáltatónak az érvényben lévő jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez.
- (2) Az Üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a távhőszolgáltatásba való bekapcsolódás műszaki és pénzügyi feltételeit, a szolgáltatási jogviszonyban résztvevő felek jogait és kötelezettségeit, a mérések, díjfizetések, a hibabejelentés és hibaelhárítás módját, az ügyfélszolgálat működési szabályait, a szolgáltatás felmondásának feltételeit.
- (3) Az Üzletszabályzat tartalmi követelményeit, a szabályozandó kérdéseket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

VII. fejezet **ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, DÍJALKALMAZÁSI FELTÉTELEK**

Ármegállapítás

28. §

- (1) A távhő szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a Tszt. 57.§, az Ámt. 8.§ (1)

bekezdés, valamint a R. 22.§-ba foglaltakra tekintettel lenni.

- (2) A szolgáltató a Számvitelről szóló, többször módosított, 2000. évi. C. törvény előírásainak betartásával alakítsa ki a számviteli rendjét, készítse el belső szabályzatait, dolgozza ki a költségnyilvántartás és az önköltségszámítás rendjét, a Fűtőműre vonatkozóan elkülönítve. A költségek közül határozza meg, és külön gyűjtse azon költségeket, amelyek a távhőszolgáltatás árképző tényezői közé nem vehetők fel (ezekre a díjakban felszámított nyereség, és az egyéb árképző tényezők adnak fedezetet), melyek az alábbiak:
- fejlesztésre, beruházásokra fordított anyag-, személyi jellegű és egyéb költség;
 - vállalkozási és egyéb nem az alaptevékenységgel összefüggő költségek;
 - a céltartalék

Az ármegállapítás rendje

29. §¹²

- (1) A Szentendre város területén alkalmazható legmagasabb lakossági távhőszolgáltatási díjakat, valamint a csatlakozási díjat az Ámt. 7. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg a Tszt. 57/A. §-ban foglalt eljárás alapján.
- (2) A szolgáltató a díjakra vonatkozó javaslatát az Üzletszabályzat mellékletét képező önköltség számítási szabályzat alapján köteles előkészíteni.
- (3) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjait e rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott mennyiségekre vonatkozóan kell megállapítani.
- (4) A távhő-szolgáltatási díjak fő számítási elveit e rendelet 2. sz. melléklete tartalmazza.
- (5) A legmagasabb hatósági ár változása automatikus szerződésmódosítást jelent az árak vonatkozásában.

A távhőszolgáltatási díj

és azok tartalma

30. §

- (1) A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg díjfizető alapidíjat és hődíjat (továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási, vagy szolgáltatási díj)
 - Az alapidíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő 1 léghőméterre, 1 naptári évre megállapított díj, melynek részletes tartalmát e rendelet 31.§-a tartalmazza.
 - A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoul-ra) megállapított díj, melynek tartalmát e rendelet 32.§-a tartalmazza.
- (2) A felhasználónak az éves alapidíjat havonta 12 egyenlő részletben előre kell megfizetnie, a helyiségek fűtött légtérfogata alapján. Az egyenlő részek helyett a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató másként is megállapodhat. A lakóépület és a vegyes célra használt épület közös használatra szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt helyiségei és területei légtérfogata az alapidíjfizetés alapjául nem vehetők figyelembe.
- (3) A hődíjat a felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség után a tárgyhot követően havonta utólag kell megfizetni a következők szerint:
 - Fűtési hődíj:
A távhőszolgáltató a hőmennyiségmérőket hetente többször leolvassa, a havi leolvasás minden hónap első munkanapján történik, amelyen igény szerint a felhasználó képviselője a részt vehet, ha e szándékát előre jelzi a szolgáltatónak. A havi fogyasztást a közüzemi szerződésben megadott módon és arányokban havonta megosztja és számlázza a díjfizetőknek.
 - ¹³Használati melegvíz hődíj:

¹² A §-t módosította a 10/2011. (III.16.) önkormányzati rendelet. Hatályos: 2011. március 17-től.

¹³ Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

A használati melegvíz díját hitelesített, szakszerűen felszerelt és a távhőszolgáltató által leplombált, nyilvántartásba vett vízmérőkön mért melegvíz mennyiség alapján kell fizetni, A melegvíz mérők leolvasása havonta történik. Az elszámolás alapja a havi mérőleolvasások alkalmával rögzített mérőállás. A mérővel nem rendelkező felhasználók kötelesek 2008. december. 31-ig hitelesített melegvízmérő órát beszereltetni. A vízmérővel nem rendelkező díjfizetők a fogyasztói közösség vagy a Társasházi Közösség Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott módon a fogyasztó képviselője által a szolgáltatónak megadott létszámadatok alapján kötelesek a használati melegvíz díját megfizetni. Amennyiben ilyen adat nem áll rendelkezésre, 5 m³/fő vízfogyasztás számlázására jogosult a szolgáltató.

(Amennyiben a szolgáltató a felhasználói hőközpontban és hőfogadó állomáson beszereli a használati melegvízmérőket, a díjfizetők mérői a főmérő költségmegosztói).

- (4) Az egyéb felhasználó és egyedi mérésű felhasználó a vele kötött közüzemi szerződés szerint fizeti a díjat.
- (5) Az (1) bekezdésben említett díjak a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz és csatorna használat díját nem tartalmazzák, azokat a távhőszolgáltató a vízszolgáltató (DMRV ZRt.) mindenkori egységárain a számlájában érvényesíti.
- (6) A díjak a mindenkori érvényes ÁFA-t nem tartalmazzák.

31. §

- (1) Az alapidíj
 - a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének (fűtőmű) tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és karbantartási költségéből;
 - b) a távhőszolgáltató távhővezetékének és tartozékainak, valamint az általa üzemeltetett hőközpontoknak, hőfogadó állomásoknak üzemeltetési és karbantartási költségeiből;
 - c) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen elfolyt víz (tárgulási tartály feltöltés, karbantartás és javítás miatti szerelésből adódó leengedések) díjából;
 - d) az államot és az önkormányzatot megillető adók, illetékek fűtőmű divízióra eső összegéből áll;
 - e) a fűtőmű divízión megjelenő közvetett költségek alapidíjra számított értéke (a mindenkori hatályos önköltségszámítási szabályzat alapján)¹⁴

32. §

- (1) A hődíj
 - a) a távhőszolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag árából;
 - b) rendszerhasználati díj (teljesítmény-lekötési, szagosítási, és forgalmi díjak együttesen)
 - c) a fűtőmű divízión megjelenő közvetett költségek hődíjra számított értéke (a mindenkori hatályos önköltségszámítási szabályzat alapján)
 - d) a számítással meghatározott hálózati hővesztéséből (20%);
 - e) a szükségszerűen elfolyt víz hőtartamának ellenértékéből áll.
 - f) a hődíj 5% fedezeti tartalékot tartalmaz.
- (2) Az elszámolás alapját képező hőmennyiségmérőn mért hődíj épületrészek közötti felosztásának, és a kiszámlázásnak az alapja az épület, épületrész fűtött légtérfogata – kivéve a közös használatú helyiségek légtérfogata. Költségmegosztók alkalmazása esetén e rendelet 18.§ (4) bekezdés szerint kell eljárni.¹⁵

¹⁴ Módosította a 31/2009. (X.15.) Önk. sz. rendelet. Hatályos 2009. október 15-től.

¹⁵ Módosította a 31/2009. (X.15.) Önk. sz. rendelet. Hatályos 2009. október 15-től.

A díjalkalmazáshoz tartozó egyéb fogalmak meghatározása

33. §

- (1) Fűtött légtérfogat:
Fűtöttnek minősülő helyiségek által befoglalt térfogat
- a) a számítás alapjaként az engedélyezett tervdokumentáció vagy a földhivatali nyilvántartás adatait kell figyelembe venni. Ennek felülvizsgálatát a szolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti, az üzletszabályzatban meghatározottak alapján. Az esetleges módosításnak visszamenő hatálya nincs.
 - b) alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti zárt területet
 - c) nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső terület, valamint a falsíkból kiugró falpillér által elfoglalt terület, ha azok mértéke egyenként 0,5 m²-nél kisebb,
 - d) nem vehető figyelembe a helyiség légterének a közművezetékét védő burkolat mögötti része, valamint az éléskamra (kamraszekrény),
 - e) álmennyezet térfogatcsökkentő tényezőként akkor vehető figyelembe, ha 5 cm vastagságú hungarocell hőszigeteléssel egyenértékű,
 - f) a korábbiakban megállapított fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a szolgáltató mind a felhasználó kezdeményezheti, ez esetben a feleknek együtt kell működniük a légtérfogat meghatározásában (a felülvizsgálat összegét és viselésének módját az Üzletszabályzat tartalmazza), az esetleges módosításnak visszamenőleges hatálya nincs,
- (2) Fűtött helyiség:
- a) Az a helyiség, amelyben fűtőtest, vagy egyéb hőleadó berendezés van és az eredeti rendeltetésének vagy műszaki megoldásának megfelelően a helyiség előírás szerinti hőmérséklete a távhőszolgáltatás folytán biztosított.
 - b) lakás,
 - c) közös használatra szolgáló helyiségek:
 - d) gyerekkocsi és kerékpártároló, a közös pince illetve padlástér, szemétdobó, szélfogó-belépő, kapualj, lépcsőház, mosókonyha, szárító helyiség, közös fürdőszoba, közös WC, a zárt folyosó,
 - e) a nem lakás céljára szolgáló helyiség:
 - f) üzlet, műhely, rendelő, iroda, barkácműhely, klubszoba, gondnoki iroda, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához szükséges egyéb célra hasznosított helyiség.
- (3) Fűtési időszak:
Az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. A szolgáltató egyéb megállapodás hiányában a távfűtést köteles megkezdeni, ha a napi átlaghőmérséklet három egymást követő napon keresztül 13 C fok alá süllyed.

A távhőszolgáltatás minőségi paraméterei

34. §

- (1) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatás esetében a fűtési idényben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségeknek legalább a közüzemi szerződésben rögzített belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.
- (2) Amennyiben nem jön létre írásbeli közüzemi szerződés a felhasználói közösség hibájából, akkor a szolgáltatónak a fűtési idényben úgy kell fűteni, hogy megfelelően működő felhasználói rendszer mellett az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek legalább 20 °C-os belső hőmérséklete mindig biztosítható legyen.
- (3) A távhőellátás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a kifolyócsapoknál, folyamatos használat mellett legalább + 40 °C legyen.
- (4) A hőmérséklet mérését a fűtött helyiségekben:
 - a) a helyiség mértani középpontjában 1,5 m magasságban, zárt ablakoknál,

b) óvodában, bölcsődében a foglalkoztató helyiségek alapterületének mértani középpontjában 0,3 m magasságban, zárt ablakoknál kell végezni.

(5) A szolgáltató 22.00 – 05.00 közötti időszakban 2 C° csökkentést alkalmaz.

Egyéb előírás

35. §

- (1) Hőfogadó állomás helyiségének karbantartása a felhasználó (társasház) kötelezettsége. Közüzemi Szerződésben rögzíteni kell a helyiségbe történő bejutást, valamint a szolgáltatói és felhasználói berendezésekben esetleges károkozás rendezését.
- (1) ¹⁶A szolgáltató a R. 20. § alapján köteles elektronikus információs rendszert (honlapot) működtetni és a 2008. évi LXVII törvény, valamint a TKSZ 26.3 pont alatt (R.4. sz. melléklet) meghatározottakat minden évben a szolgáltató auditált beszámolójának elfogadása végső határidejét (május 31) követő 30 nap múlva, azaz június 30-ig kell nyilvánosságra hozni
- (2) A felhasználók (díjfizetők) részére kiállított számlán fel kell tüntetni a szolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhőteljesítmény befolyásolására.(TKSZ 26. 4.)

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS HATÁLYBA LÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK

36. §

- (1) Ez a rendelet 2008. szeptember 15-én lép hatályba, a kihirdetéséről a Jegyző gondoskodik.
- (2) Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltatásról, és a távhőszolgáltatási díjak alkalmazásáról szóló 35/2003. (VI.18.) Önk. sz. rendelet és annak módosításai a 48/2003. (IX. 11.) Önk. sz., a 12/2005. (IV. 15.) Önk. sz., a 30/2005. (IX. 20.) Önk. sz., a 47/2006. (XII. 15.) Önk. sz., valamint a 47/2007. (IX. 17.) Önk. sz. rendelete hatályát veszti.
- (3) Az új közüzemi szerződéseket a szolgáltató a felhasználó képviselőjével szeptember 30-ig köteles megkötni, az Üzletszabályzat szükséges módosítását szeptember 15-ig végrehajtani.
- (4) Az e rendeletben nem szabályozottak vonatkozásában a Tszt., a R., továbbá a Szentendrei távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjairól szóló 1/2008. (I. 30.) Önk. számú rendelet és annak módosításai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzata az irányadók.
- (5) Képviselő-testület rendeletéhez kapcsolódó mellékletek:
 1. sz. A távhőszolgáltatási díjak egységeiről.
 2. sz. A távhőszolgáltatási díjak meghatározásának számítási elveiről.
 3. sz. A távhőszolgáltató üzletszabályzatában szabályozandó kérdések, főbb tartalmi követelmények
 4. sz. A hőmennyiség mérés és elszámolás helyei

Szentendre. 2008. szeptember 09.

dr. Dietz Ferenc s.k.
polgármester

dr. Molnár Ildikó s.k.
jegyző

Záradék:

A rendelet 2011. március 22-én került egységes szerkezetbe foglalásra.

dr. Molnár Ildikó
címzetes főjegyző

¹⁶ Módosította a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.

1. számú melléklet

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének
29/2008.(IX. 11.) Önk.sz.rendeletéhez.

A távhőszolgáltatási díjak egységeiről

<u>Alapdíjak</u>	<u>egység</u>
fűtési	Ft/lm ³ /év
használati melegvíz készítési	Ft/lm ³ /év

<u>Hődíj:</u>	<u>egység</u>
fűtésnél és használati melegvíznél	Ft/GJ

használati melegvíznél alkalmazandó fajlagos szorzó	GJ/víz³
--	---------------------------

A használati melegvíz számlázása

A használati melegvíz számlázása a havonta leolvasott mérőállás (vím³), és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjairól szóló külön rendeletben megállapított, az egységnyi mennyiségre fordított hőmennyiség szorzata szerint (GJ/vím³) kell számlázni.¹⁷

2. számú melléklet.¹⁸

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének
29/2008. (IX. 11.) Önk.sz. rendeletéhez

A táv-hőszolgáltatási díjak meghatározásának számítási elveiről:

A díjak meghatározásánál az alábbiak szerint kell eljárni a kalkuláció során:

¹⁸ Módosította a 31/2009. (X.15.) Önk. sz. rendelet. Hatályos 2009. október 15-től.

1. Földgáz molekula árának képletes ármeghatározása:

$$P_n = [P_0 \times (0,5 \times (A/A_0) + 0,5 \times (G/G_0))] \times F_x + M$$

ahol:

P_0 :	Szerződéses alapár USD/1.000 gnm ³ Havi szerződéses ár HUF/em ³ -ben 34,00 MJ/gnm ³ (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett
P_n :	1 %-os kéntartalmú fűtőolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként,
A :	a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
A_0 :	bázisérték, értéke: USD/tonna
G :	0,2 %-os kéntartalmú gázolaj havi árainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként, a tárgyhavi szállítást közvetlenül megelőző 3 naptári negyedév során
G_0 :	bázisérték, értéke: USD/tonna
F_x :	A hatályos törvényeknek megfelelően az Eladó által választott, számlázás napján érvényes HUF/USD MNB deviza árfolyam
M :	a mindenkori földgáz-készletezési hozzájárulásnak megfelelő összeg HUF/em ³ -ben 34,00 MJ/gnm ³ (15 °C-on) névleges fűtőérték mellett

2. Gáz költség meghatározása:

$$GK_i = [(P_n/1000) + RHD_i] \times (1 + (FK/100))$$

ahol:

GK_i :	időszakra érvényes gáz költség HUF/m ³ -ben (((Gázf.laki-4+...+Gázf.laki-1)/4) / (Gázf.∑i-4+...+Gázf.∑i-1)/4)*RHD _{Telj} /12)+(RHDForg/1000m ³)
RHD_i :	tárgyévi lakossági gázfelhasználást megelőző 4 év gázfogyasztás átlagának és a tárgyévi összes gázfelhasználást megelőző 4 év összes gázfogyasztás átlagának hányadosa szorozva a szerződéses teljesítménydíj 1/12 részével és a jogszabályban rögzített forgalmi díj m ³ -re számított értékének összege
FK :	konstans, fűtőmű felosztott költségek %-a divíziónkénti eredménykimutatás alapján, jelenlegi értéke 30%

3. Hődíj számítása:

$$HD_i = ([GK_i / ((100 - HV) / 100)] \times (1 + (FT / 100))) \times C$$

ahol:

HD_i :	időszakra érvényes hődíj
GK_i :	időszakra érvényes gáz költség
HV :	hálózati veszteség %-ban (rendelet szerint 20%)
FT :	fedezeti tartalék: a gáz költség 5 %-a
C :	konstans, GJ-m ³ váltószám, értéke: 29,41

Az alapidő kalkulációnál:

A költségek-ráfordítások tekintetében a szolgáltatónak az adott év divíziókénti eredmény kimutatásának Fűtőműre vonatkozó adataiból kell kiindulni (E Ft). A kalkuláció során együtt kell tekintettel lenni a KSH által az adott évre vonatkozó vagy várható árindexváltozás, valamint az előre tervezett felújítási munkák költségeire.

Az összevont alapidíj megosztása a fűtés és a használati melegvíz között:

fűtés: 77%

használati melegvíz: 23%

(az arányt a szolgáltatónak évente számítással igazolni kell)

A hődíj kalkulációnál:

3. számú melléklet.

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének
29/2008. (IX. 11.) Önk.sz.rendeletéhez.

**Távhőszolgáltató üzletszabályzatában szabályozandó kérdések,
főbb tartalmi követelmények:**

Előszó az Üzletszabályzat tárgya, hatálya

- 1. A Részvénytársaság bemutatása**
- 2. Fogalom meghatározások**
- 3. Fogyasztási helyek létesítése vagy bővítése, feltételek**
- 4. Szerződéses kapcsolatok**
 - A szerződések típusai
 - Fizetési megállapodás
 - A közüzemi szerződések tartalmi követelményei
 - A szerződő felek kötelezettségei és jogai stb.
- 5. Ügyfélszolgálati tevékenység**
 - célja
 - helye, időpontok
 - szolgáltatói dolgozókkal kapcsolatos főbb követelmények, dolgozók magatartása stb.
- 6. Reklamációk, panaszok kezelése**
 - kifogás számla ellen
 - elszámolás hibás mérés esetén
 - minőségi reklamációk
 - ügyintézési határidő
- 7. Az üzemi események rendszere**
 - hibaelhárítás, -bejelentés
 - hibaelhárítás rendje
 - szolgáltatás szüneteltetése
 - korlátozás
 - vis major
 - leválás feltételei
- 8. A távhőszolgáltatás ár és díjtétel rendszere**
 - a díjak kialakításának általános elvei
 - költségfedezeti elv
 - költségminimalizálási elv
 - együttműködési elv
- 9. A távhőszolgáltatás díjának elszámolása**
 - alapidj
 - hődíj
 - mérés alapján történő elszámolás,
 - melegvíz készítéséhez felhasznált ivóvíz- és csatornahasználati díj elszámolása
- 10. Kapcsolatok**
 - érdekképviselőkkel
- 11. A szolgáltatás minőségi paraméterei**
- 12. A társaság nevében eljáró személyek azonosításának rendje**
- 13. Mellékletek**
 - szerződéses formanyomtatvány
 - önköltség számítási szabályzat

¹⁹4. sz. melléklet

(a melléklet a rendelet 4. sz. melléklete, melyet külön excell formátumban található.)

¹⁹ Kiegészítette a 13/2009. (III. 19.) Önk. sz. rendelet. Hatályos: 2009. április 1-től.